

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek

Általános Szerződési Feltételek

GyöngyTükör.hu Internetes Webáruház

(üzemeltető: RemiNet Kft.)

Verzió: 8.2

Érvényes: 2023. február 1-től

Letölthető az alábbi címen: http://reminet.hu/docs/GYT_ASZF_hatalyos.pdf

1. Üzemeltetői adatok

A GyöngyTükör.hu Internetes Áruházban leadott megrendelésével Ön a RemiNet Kft. vásárlója lesz. A GyöngyTükör.hu Internetes Webáruház Magyarországon működik, a szerződések, szerződési feltételek és a webáruház nyelve magyar.

A GyöngyTükör.hu Internetes Webáruház üzemeltetője:

Cégnév: RemiNet Kft.

Cégjegyzékszám: Győri Törvényszék Cégbírósága Cg.08-09-023299

Székhely: 9027 Győr, Római út 38.

Adószám: 23861112-2-08

Közösségi adószám: HU23861112

Telefonszám: (+36) 20 349-1533

Kapcsolattartó: Kiss Ágota

Elektronikus levél: info@reminet.hu

Webáruház címe: <http://www.gyongytukor.hu>

<http://gyongytukor.hu>

Tárhelyszolgáltató: UNAS Online Kft.

Tárhelyszolgáltató székhelye: H-9400 Sopron, Major köz 2. I/15.

Tárhelyszolgáltató e-mail címe: unas@unas.hu

2. Az értékesített termékek köre

A GyöngyTükör.hu Internetes Webáruházban elsősorban üvegből és különféle kristályokból készült gyöngyök, ezek kiegészítői és az ékszerkészítéshez szükséges alkatrészecskék, szerszámok találhatóak meg. Az egyes termékek, árucikkek tulajdonságait és főbb jellemzőit a terméklapokon tüntetjük fel.

A megjelenített termékek kizárólag on-line, házhoz szállítással rendelhetőek meg.

3. Vételár, fizetési feltételek

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak magyar forintban értendők és tartalmazzák a törvényben előírt forgalmi adót (ÁFA), azonban nem minden esetben tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra. A rendelés összeállítása és postázása a vételár számlánkra érkezésekor kezdődik meg, melyről e-mailben tájékoztatjuk.

A minimális rendelési érték 4000.-Ft, mely a csomagolási és szállítási díjat nem tartalmazza.

A feltüntetett árak visszavonásig érvényesek. Az árváltoztatás jogát fenntartjuk.

A vételár kiegyenlítése történhet:

- *Banki előreutalással*

A megrendelt áru ellenértékét a vásárló a RemiNet Kft. CIB Banknál vezetett bankszámla-számlára utalja (Bankszámlaszám: CIB Bank: 10701537-67177547-51100005) A megrendelt termék kiszállítása az átutalás beérkezését követően történik. A szállítási határidő is ettől az időponttól számítandó.

- *Készpénzbefizetés bankszámlára*

Abban az esetben, ha a megrendelt áru ellenértékét a vásárló a RemiNet Kft. CIB Banknál vezetett számlájára bankfiókban készpénzben fizeti be (Bankszámlaszám: CIB Bank: 10701537-67177547-51100005) a bank által felszámított díjat a RemiNet Kft. a vásárlóra áthárítja. A megrendelt termék kiszállítása a vételár beérkezését követően történik. A szállítási határidő is ettől az időponttól számítandó.

- *Bankkártyás fizetéssel*

A GyöngyTükör.hu a CIB Bank által biztosított biztonságos bankkártyás fizetési megoldást nyújtja vásárlóinak. A biztonságot az adatok szétválasztása alapozza meg. Webáruházunk a megrendeléssel kapcsolatos információkat kapja meg a vásárlótól, a CIB Bank pedig kizárólag a fizetési tranzakcióhoz szükséges kártyaadatokat a 256 bites SSL titkosítással ellátott fizetőoldalon. A fizetőoldal adattartalmáról a gyongytukor.hu nem értesül, azokat csak a CIB Bank érheti el. A tranzakció eredményéről a fizetést követően a gyongytukor.hu oldala tájékoztatja. A kártyás fizetéshez az Ön internet böngésző programjának támogatnia kell az SSL titkosítást.

Az internetes bankkártyás fizetéssel kapcsolatos kérdései megválaszolásához kérjük tekintse meg vásárlóknak szóló tájékoztatónkat is. A tájékoztató a http://www.gyongytukor.hu/shop_help_det.php?type=cib címen érhető el.

- *Utánvétellel*

Abban az esetben, ha a megrendelt áru ellenértékét a vásárló a utánvétellel szeretné kiegyenlíteni ezt MPL-es és FoxPostos házhoz szállítás esetén a futárnál; FoxPost automatába vagy PostaPontra való kézbesítés esetén pedig a csomag átvételekor tudja megtenni. Az utánvétes fizetési mód díja 450.-Ft.

A vételár kiegyenlítésére 3 (három) banki nap áll a vásárlók rendelkezésére, amennyiben a vételár ezen időtartam alatt nem érkezik meg a RemiNet Kft.-hez - a vásárló egyidejű tájékoztatása mellett - a rendelést töröljük webáruházunkból.

4. Számla

A Szolgáltató a vásárlásról minden esetben papíralapú számlát állít ki, melyet a csomagban helyez el a Felhasználó részére. Amennyiben a Felhasználó az egyes tételekről külön számlát szeretne kérni, akkor a megjegyzés rovatban kell feltüntetnie ezt az igényét.

5. A szerződés létrejötte és a megrendelések feldolgozása

1. A szerződés megkötésére magyar nyelven van lehetőség. A megrendelés leadása elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit. A Szolgáltató az automata visszaigazoló e-mailen felül küld a Felhasználó részére egy második e-mailt (külön elfogadó e-mail) 48 órán belül, amellyel a Felhasználó ajánlatát elfogadja, és így a szerződés az ajánlat Szolgáltató általi elfogadásáról szóló külön e-mail megérkezésekor jön létre és nem a megrendelés automatikus visszaigazolásáról szóló e-mail 48 órán belüli megérkezésével.
2. A honlapon keresztül kötött szerződés szem minősül írásbeli szerződésnek, a Szolgáltató azt nem iktatja, utólagosan nem hozzáférhető.
3. A megrendelések feldolgozása munkanapokon 8-16 óráig történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, a rendelés a következő munkanapon kerül feldolgozásra.
4. Ügyfélszolgálatunk minden esetben elektronikus levélben visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 1 munkanapon belül. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertetők beszállítói, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.
5. Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészében. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor. A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén, a visszautasított rendelés teljes vételára visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére.

6. Rendelés menete

1. A honlapon a Felhasználó menüpontok segítségével böngészhet. A termékek kategóriarendszerbe sorolva találhatóak meg.
 - Az Akciós termékek kategóriában az áruházban kapható összes akciós termék megtalálható. Minden termékénél külön-külön szerepel az akció kezdeti és lejárat dátuma, vagy a kezdeti dátum és a készlet erejéig megjelölés.
 - Az Újdonságok menüpontban található a honlap kínálatában újonnan megjelenő termékek. A kategória nevére kattintva a benne szereplő termékek listája látható. Ha az adott kategóriában lévő összes termék nem fér ki egy oldalra, akkor a termékek felett és alatt lévő számok segítségével lehet lapozni. A termék listáról a részletes termék oldal a termék nevére klikkelve érhető el, itt tájékozódhat a megrendelni kívánt termék részletes jellemzőiről, áráról.
 - A termékfotók a lehető leghűbb képet hivatottak ábrázolni, azonban a monitorok különbözősége miatt előfordulhat, hogy egyes termékek más-más számítógépen nézve, enyhén eltérő árnyalatban jelennek meg.

A honlapon lehetőség van kulcsszó alapján terméket keresni. A keresési feltételeknek megfelelő terméktalálatok a kategóriákhoz hasonlóan lista szerűen jelennek meg. A választott termék a kosár gomb segítségével helyezhető a kosárba, a gomb mellett a szükséges darabszám beállítható.

- Bizonyos termékek csomagban kerülnek értékesítésre, ebben az esetben az oldalon szereplő ár a csomagra vonatkozik. A termék leírásában megtalálható a termék egységára is.

- A feltüntetett árak bruttó árak, tartalmazzák az Általános Forgalmi Adót.

1. A megvásárolni kívánt terméket helyezze a kosárba a "Kosárba tesz" nyomógomb segítségével.
2. Amennyiben szeretne további terméket kosárba helyezni folytassa a vásárlást. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrizze a megvásárolni kívánt termék darabszámát. Erre a "Kosár" nyomógomb megnyomásával van lehetősége. A Kosár áttekintése során megtekinthetők és módosíthatók a kosárba helyezett termékek. A "X" ikonra kattintva törölheti az adott tételt a kosárból. A tételsorban a mennyiség módosításával növelheti/csökkentheti a kosárba helyezett tétel mennyiségét. A Kosár ürítése gomb segítségével lehetőség van a kosár teljes kiürítésére is. A Felhasználó a Megrendelés gombra klikkelve folytathatja a vásárlási folyamatot.
3. Következő lépésként lehetőség van belépésre, regisztrációra, valamint regisztráció nélküli vásárlásra. A regisztráció, és a regisztráció nélküli vásárlás esetén az alábbi adatokat kell a Felhasználónak megadnia: e-mail cím, név, telefonszám, számlázási cím, valamint ha ettől eltérő a szállítási cím. Regisztrációhoz az előbbi adatokon felül egy jelszó megadása is szükséges. A sikeres regisztrációról a Felhasználó e-mailben, és a honlapon tájékozódhat. A Felhasználó a regisztrációjának törlését e-mailben kérheti a Szolgáltatótól, ez esetben új vásárláshoz újra kell regisztrálnia. A hozzáférési adatok titokban tartásáért a Felhasználó felelős. A Felhasználó felelős az adatai frissítéséért, valamint köteles a Szolgáltatónak bejelenteni, ha tudomására jutott, hogy az adataival harmadik fél visszaélt. Elfelejtett jelszó esetén a honlapon új jelszó kérhető a regisztrált e-mail címre. Amennyiben a Felhasználó korábban regisztrált a honlapon, a megrendelési folyamat az e-mail címének és jelszavának megadásával folytatható. A Címválasztó képernyőn adhatja meg a csomag szállítási és számlázási címét. A "A kézbesítési és a számlázási cím azonos" választónégyzet kijelölésével a címet (amennyiben a két cím azonos) a címet csak egyszer kell megadnia. Itt van lehetősége a postázással kapcsolatos kéréseinek, megjegyzéseinek megadására is. A "Következő" nyomógomb megnyomásával a "Szállítási-mód választó" oldalra léphet.
4. A megrendelés következő lépéseként a Felhasználónak ki kell választania a számára megfelelő fizetési és szállítási módot. A fizetési és szállítási módokról az Információk menüpontra kattintással, a fizetés, szállítás fül alatt tájékozódhat. A Felhasználó egy összefoglaló oldal segítségével ellenőrizheti minden korábban megadott adatát, és a megrendelni kívánt termékeket, azok mennyiségét. Adatbeviteli hibák esetén a ceruza ikon segítségével javíthat a megadott adatokon. Ha mindent megfelelőnek talál, akkor a Megrendelés elküldése gomb segítségével véglegesítheti rendelését. Erről a honlapon, illetve e-mailben kap megerősítést. Amennyiben a megrendelés rögzítése után (pl.: a visszaigazoló e-mailben) észlel hibás adatot azt haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül köteles jelezni azt a Szolgáltató felé. Megrendelési számdéktól függetlenül a Felhasználó a belépést a

Vásárló Belépés ablak, vagy a Belépés menüpont segítségével végezheti el. Belépés után megjelenik egy Adatok módosítása menüpont, ahol a regisztráció során megadott adatait tudja módosítani, valami

*A megrendelés elküldése regisztráció nélkül is lehetséges! Amennyiben regisztrált, a jövőben regisztrált felhasználóként be tud lépni és azonnal el tudja küldeni megrendelését a szállítási és számlázási adatok megadása nélkül! Fontos, ügyeljen az adatok pontosságára, mert a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. A regisztrációt egyszer kell végrehajtania, későbbi vásárlások alkalmával ezt a lépést már nem kell elvégeznie.

7. Szállítási feltételek, határidők

A szállítás csak magyarországi címre lehetséges. Amennyiben a rendelt termék valamelyike nincs raktáron, akkor a munkatársunk e-mail-ben vagy telefonon értesíti Önt arról, hogy melyik termékre kell várni és mikor várható a szállítás.

A szállítási és kezelési díj pontos összegéről szóló tájékoztató a webáruház „Információk” menüpontja alatt található. Webáruházunkban a következő szállítási módok közül választhat:

1. FOXPOST csomagautomata

A FOXPOST egy egyszerű és időtakarékos csomagátvételi mód. A csomagok bevásárlóközpontokban található csomagautomatába érkeznek és a bevásárlóközpont nyitvatartási idejében bármikor átvehető. Amint megérkezik a csomagja, a FOXPOST SMS-ben küld értesítőt és egy egyedi kódot, mellyel 7 napig átveheti azt. Fontos: az automatáknál csak bankkártyával lehet fizetni. A Foxpost csomagautomatába szállítás díja 25.000 Ft vásárlási érték felett ingyenes! 25.000 Ft alatti vásárlás esetén: bruttó 1.200 Ft. Egy csomag súlya maximálisan 25 kg, mérete maximum 60 x 36 x 62 cm nagyságú lehet. Miután átadtuk a FOXPOST-nak a csomagot, ők 1 munkanap alatt kiszállítják az automatába. Kövesse nyomon csomagja útját, írja be a csomagszámot. » (link: <https://www.foxpost.hu/csomagkovetes/>)

2. MPL futárszolgálat - A futárszolgálat vállalt kiszállítási ideje 2 nap.

AZ MPL a Magyar Posta csomagszállítási szolgáltatása. A világ bármely szegletébe, gyorsan, kényelmesen, megfelelő áron, az egyedi igényeknek is megfelelően kínál futárszolgáltatást. Az MPL futárszolgálat 25.000 Ft vásárlási érték felett ingyenes! 25.000 Ft alatti vásárlás esetén: bruttó 2.350 Ft.

3. Kézbesítés PostaPontra

Ezen szállítási mód segítségével Ön Magyar Posta fiókjába, Magyar Posta Csomagautomatába, Coop üzletbe és MOL töltőállomásokra kérheti a csomag kiszállítását. A PostaPontok listája megtalálható a Magyar Posta weboldalán. (link: <https://www.postapont.hu/vasarloknak/postapontok/>). A PostaPontra kézbesítés 25.000 Ft vásárlási érték felett ingyenes! 25.000 Ft alatti vásárlás esetén: bruttó 1.850 Ft.

4. FOXPOST házhozzállítás

A FOXPOST házhozzállítási szolgáltatása. Ezen szállítási mód esetén a FOXPOST a címzett ajtajához kézbesíti a csomagot. A címzettnek nem kell egész nap készenlétben állnia, a futárok előzetesen tájékoztatják a megrendelőt és 2 órás időintervallumon belül vállalják a csomag kiszállítását. A FOXPOST házhozzállítás 25.000 Ft vásárlási érték felett ingyenes! 25.000 Ft alatti vásárlás esetén: bruttó 2.200 Ft.

5. Postán maradó ajánlott levél 500 grammig

Ezzel szállítási móddal a Magyar Posta fiókjába a csomag kiszállítását. Abban az esetben választható, amennyiben a vásárolt termékek becsomagolt súlya nem éri el az 500 grammot. Kérdés esetén forduljon ügyfélszolgálatunkhoz.

Tájékoztatjuk, hogy a Magyar Posta nem küld értesítést a csomag megérkezéséről, a csomag utáni érdeklődés a megrendelő felelőssége. Webáruházunk a csomag feladásról e-mail-ben értesíti a megrendelőt, a megkapott azonosító számmal a posta online felületén tájékozódhat a csomag helyzetéről. A Postán maradó ajánlott levél 500 grammig kézbesítés 25.000 Ft vásárlási érték felett ingyenes! 25.000 Ft alatti vásárlás esetén: bruttó 1.100 Ft.

8. Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan

Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételkor ki tudja fizetni annak díját! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételt elindítani!

A RemiNet Kft. fenntartja a jogot, hogy amennyiben egy címről visszakapja a küldeményt, akkor a kiküldés újbóli kérésére a megrendelést a szállítási díj újbóli felszámolásával teljesíti.

9. Az árucikkek cseréje

Ha a megrendelt termék hibás, esetleg a szállítás során megsérült, akkor azt díjmentesen kicseréljük. Abban az esetben, ha ezt a lehetőséget nem kívánja igénybe venni, a termékek vételárát visszatérítjük Önnek.

10. Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

1. Kellékszavatosság

Vásárló az Üzemeltető hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

- Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.
- Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a RemiNet Kft. nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

1. Termékszavatosság

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - a 10.1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő

elteltével e jogosultságát elveszti.

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

1. Jótállás

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállással kapcsolatban a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet tartalmaz előírásokat. A kormányrendelet mellékletében felsorolt tartós fogyasztási cikkek tekintetében a kötelező jótállás 1 év.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadástól érvényes.

Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 10.1 és a 10.2 pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

11. Panaszkezelés, jogérvényesítési lehetőségek

1. Panaszkezelés

Vásárló a termékkel, a webáruházban történő vásárlással vagy az Üzemeltető tevékenységével kapcsolatos észrevételeit, kifogásait a Szolgáltató vevőszolgálati elérhetőségein jelentheti be. Az Üzemeltető vevőszolgálati elérhetőségei az alábbiak:

Vevőszolgálat postacíme: 9027 Győr, Római út 38.

Vevőszolgálat telefonszáma: +36 (20) 349-1533

Vevőszolgálat e-mail címe: info@gyongyutukor.hu

Vevőszolgálat telefonos elérhetősége: Hétfő - Péntek: 08:00 – 16:00

Vásárló a termékkel vagy az Üzemeltető tevékenységével kapcsolatos panaszát szintén a fenti elérhetőségek valamelyikén jogosult bejelenteni.

A Vásárló panaszát szóban vagy írásban közölheti az Üzemeltetővel.

Az Üzemeltető a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja és szükség szerint orvosolja. Ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az Üzemeltető a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Vásárlónak átadja, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Vásárlónak legkésőbb az írásbeli panaszról szóló részben meghatározott érdemi válasszal egyidejűleg megküldi.

Az írásbeli panaszt az Üzemeltető a beérkezését követően harminc napon belül írásban érdemben megválaszolja és intézkedik annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját az Üzemeltető megindokolja.

1. További jogérvényesítési lehetőségek

Az Üzemeltető és a Vásárló között létrejött szerződések esetében az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak a fogyasztó rendelkezésére:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál: fogyasztói jogsértés esetén a Vásárlónak lehetősége van panasztételre a fogyasztóvédelmi hatóságnál, aki a panasz elbírálása alapján dönt a fogyasztóvédelmi eljárás megindításáról.
- Békéltető testület: a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatban (fogyasztói jogvita) a Vásárlónak lehetősége van békéltető testülethez fordulni.

A vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Székhelye: 9021 Győr, Szent István út 10/A.

Levelezési címe: 9001 Győr, Postafiók 673

E-mail cím: bekeletetestulet@gymskik.hu

Telefon: +36 (96) 520-217

Fax: +36 (96) 520-218

- Bírósághoz fordulás lehetősége: a Vásárló fogyasztó jogvitából eredő követeléseinek érvényesítése céljából bírósághoz fordulhat.

12. Az elállási joga

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási/felmondási határidő:

1. A szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén: a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le;
2. termék adásvételére irányuló szerződés esetében: attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi;
3. több termék szolgáltatásakor: attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó termék átveszi;
4. több tételből vagy darabból álló termék szolgáltatásakor: amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó tételt vagy darabot átveszi;

Ha Ön elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) a RemiNet Kft. postacímére (9027 Győr, Római út 38.) vagy a Vevőszolgálat elektronikus levél címére (info@gyongyutukor.hu) Ebből a célból felhasználhatja az 1. sz. mellékletben foglalt elállási nyilatkozat-mintát is.

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

13. Az elállási/felmondási jog gyakorlása

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során a szerződéskötés során kiválasztott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ha a szerződés alapján terméket vett át, Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.

Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében, ha Ön kérte, hogy a felmondási határidőn belül kezdődjön meg a szolgáltatás teljesítése, felmondása esetén Ön köteles megtéríteni számunkra a szerződés megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget. Hasonlóképpen visszatérítjük az Ön által nyújtott ellenszolgáltatás azon részét, amely meghaladja az általunk nyújtott szolgáltatás ellenértékét.

A Vásárlót megillető elállási és felmondási jog alóli kivételek:

a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;

b) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;

c) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;

A rendelet további részletei megtekinthetők itt : http://reminet.hu/docs/KR_45_2014.pdf

14. Adatkezelés

A webáruház használata során a RemiNet Kft. részére rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára, kivéve abban az esetben amennyiben az a RemiNet Kft. partnere. (PI: Magyar Posta a megrendelés kézbesítéséhez). A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat a RemiNet Kft. kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításai között. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra.

A megrendelés folyamán rögzített adatokat a RemiNet Kft. a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra. A webáruház böngészése folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat a RemiNet Kft. bizalmasan kezeli, leiratkozás lehetősége minden kiküldött hírlevél alján biztosított.

Önnek, jogában áll megismernie, illetve szükség esetén módosítania az általunk Önről nyilvántartott adatokat, továbbá jogában áll kérnie, hogy ezeket az adatokat töröljük rendszerünkben. Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban az info@gyongyutukor.hu e-mail címen.

Adatkezelési nyilvántartó számunk: *NAIH-57882/2012*.

Győr, 2023. január 30.

.....
Kiss Ágota

RemiNet Kft.
ügyvezető

1. sz. melléklet - Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(Kérjük, hogy csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza.)

Címzett: RemiNet Kft. 9027 Győr, Római út 38.
Vevőszolgálati e-mail cím: info@gyongytukor.hu

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

(Itt kérjük a szerződés tárgyául szolgáló termék vagy szolgáltatás megjelölését)

Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja: ____ év ____ hó ____ nap *(Itt kérjük a megfelelő adat aláhúzását is)*

A fogyasztó(k) neve: _____

A fogyasztó(k) címe: _____

A fogyasztó(k) aláírása: *(kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)*

Kelt, _____, ____ év ____ hó ____ nap